

DATA:

DESCRIÇÃO:

VERSÃO:

| | | |
|--|--|-----|
|  06/05/2020 | Criação da Política | 1.0 |
|  28/04/2022 | Atualização da abrangência e adequações conforme evolução dos processos da companhia | 2.0 |
|  13/02/2025 | Inclusão do reconhecimento por biometria facial | 3.0 |

Política de Privacidade, Proteção e Segurança de Dados Pessoais do Grupo Grazziotin

O Grupo Grazziotin que é composto pelas empresas Grazziotin S/A., Grazziotin Financeira S/A Crédito, Financiamento e Investimentos., Grato Agropecuária LTDA., Centro Shopping Empreendimentos e Participações LTDA. e Floresta Grazziotin LTDA. (coletivamente identificadas como “Grupo Grazziotin”), evidenciando o compromisso que possui com a segurança, proteção e privacidade no tratamento de dados e informações, disponibiliza a “Política de Privacidade” através do endereço eletrônico www.grazziotin.com.br para quem acessa nosso website (o “Site”), pelo nosso aplicativo, lojas físicas e outras plataformas disponibilizadas.

Este documento tem por finalidade dar a conhecer e estabelecer regras sobre a coleta, uso, armazenamento, eliminação dos dados, tratamento e proteção de dados pessoais no Site, aplicativos, assim como em plataformas, aplicações da internet e qualquer outro meio utilizado pelos serviços da companhia, bem como informar e esclarecer sobre formas de acesso, consentimento, atualização e correção de suas informações pessoais, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Na utilização de nossos serviços em Lojas físicas, Aplicações de Internet ou conceder o seu Consentimento, você expressa de maneira integral a sua concordância com esta Política.

1.

USO DE SERVIÇO

- 1.1** Ao acessar, voluntariamente, e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no Site, aplicativos e outras plataformas disponibilizadas pelo Grupo Grazziotin, você poderá realizar seu cadastro de forma segura através de plataformas, aplicações de Internet ou qualquer outro meio disponibilizado, tanto em seus estabelecimentos virtuais quanto físicos.
- 1.2** Os Dados Pessoais solicitados e voluntariamente fornecidos por você serão coletados e incluídos em um ou mais arquivos, mantidos em sigilo, e utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro.
- 1.3** O objetivo deste arquivo é oferecer suporte de informações para a gestão administrativa e comercial da empresa, viabilizando o fornecimento de produtos e serviços, assim como possibilitar o gerenciamento da transmissão de informações face ao titular dos dados (você).
- 1.4** Você reconhece e tem ciência de que as informações e os dados pessoais fornecidos devem ser precisos e verdadeiros. Neste sentido, você deve nos comunicar imediatamente qualquer modificação de seus dados pessoais para que as informações contidas no referido arquivo sejam atualizadas constantemente e não contenham erros.
- 1.5** Você é o único responsável pelos seus atos no contexto do Site, aplicativos, plataformas e aplicações de Internet da Grazziotin, especialmente quando utilizado o seu Login e Senha, de uso exclusivo e pessoal.
- 1.6** O Grupo Grazziotin não se responsabiliza pelo mau uso de seu Site e suas plataformas, bem como pela veracidade, autenticidade, correção ou atualização dos dados prestados por seus usuários, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por ou fraudes decorrentes da violação de senhas as quais devem ser armazenadas de modo seguro pelo titular.
- 1.7** Para melhor atendê-lo, disponibilizamos um canal de comunicação para denúncia de perfis ou de dados falsos através do endereço eletrônico dpo@grupograzziotin.com.br, bem como os outros canais constantes no Item 7 da presente Política. Nesse canal também poderão ser encaminhadas quaisquer outras denúncias relacionadas aos seus Dados Pessoais.

- 1.8** Nos reservamos o direito de, sem qualquer aviso, cancelar Contas e bloquear o acesso a seus serviços, caso tenha fundadas suspeitas de falsidade de dados. Ou ainda, em qualquer caso de utilização do Site, plataformas e aplicações de Internet do Grupo Grazziotin em desconformidade com a presente Política de Privacidade e/ou com a Lei 13.853 de 2018 que trata da Proteção de Dados Pessoais.

2. DA COLETA DOS DADOS

- 2.1** Os seus dados serão coletados ao visitar, nossas lojas físicas e virtuais, aplicativos e plataformas oferecidas, onde serão fornecidas as informações solicitadas e consensualmente disponibilizadas. Essa coleta pode incluir, ainda, informações acerca do tipo e as características do dispositivo, sistema operacional e navegador utilizados pelo usuário para visitar o Site, assim como o endereço IP que conecta o dispositivo à internet, país de origem, idioma e fuso horário, a forma como você usa o Site, as páginas visitadas, o fluxo de cliques e informações de interação de páginas.

- 2.2** Quando você, comprar conosco no crediário ou acessar a plataforma para se registrar, nos fornecerá os dados necessários para a viabilização dos serviços, os quais incluem obrigatoriamente, mas não se limitam a:
Nome, número do CPF, coleta de biometria facial, número de identidade, data de nascimento, foto, endereço eletrônico (e-mail), número de telefone, gênero, estado civil, filiação, endereço residencial, cidade e país de residência, profissão, renda e fonte da renda.

- 2.2.1** Não trataremos dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços.

- 2.3** Alguns dados poderão ser coletados em nossas lojas físicas, a partir de informações fornecidas através de preenchimento de cadastro, pesquisas de satisfação, cadastro sobre a circularização de pessoas em nossas lojas e o tempo de permanência.

- 2.4** O endereço de IP trata-se de um número atribuído ao seu computador sempre que você acessar a Internet. Podemos registrar os endereços de IP dos quais os usuários acessarem a Internet, que serão registrados para fins de segurança e diagnósticos de sistemas. Essas informações poderão também ser utilizadas para uma melhor experiência de navegação

2.5

Podemos ter acesso aos seus dados pessoais partir de informações obtidas por sites, redes sociais, ferramentas ou plataformas externas disponibilizadas por terceiros, empresas que organizam bancos de dados bem como instituições financeiras, de pagamento, de análise de crédito e de risco.

3.

USO DE SEUS DADOS

3.1

PORQUE USAMOS OS DADOS QUE VOCÊ NOS FORNECE

- a) Verificação da identidade para prevenir fraudes, analisar o histórico e capacidade financeira para a realização de vendas, bem como garantir a integridade e a segurança de nossas transações de venda.
- b) Realizar o cancelamento de compras, estornos de valores ou troca de produtos, observado a legislação vigente.
- c) Para realizar a gestão de cadastro em nossos sistemas, sites e aplicações para a venda nas nossas lojas físicas ou virtual, o usuário deverá se cadastrar por meio do preenchimento de um formulário, com alguns de seus dados pessoais os quais são indispensáveis para fins de aprovação de cadastro.
- d) Manutenção de dados cadastrais atualizados para fins de contato telefônico, por aplicativos de comunicação, SMS, e-mail, mala direta ou por quaisquer outros meios de comunicação para contatá-lo com comunicados administrativos e boletins informativos da Grazziotin, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser de seu interesse.
- e) Divulgação de campanhas promocionais das nossas lojas físicas e virtuais ou outras iniciativas de publicidade do Grupo Grazziotin, sempre disponibilizando a possibilidade de o titular cancelar o envio de recebimento a qualquer momento.

- f) Para personalizar o conteúdo e podermos exibir a você ofertas, tanto do serviço quanto de outras opções on-line.
- g) Para avaliar sua adequação a oportunidades profissionais em potencial para um processo de seleção, após lhe informar e obter seu consentimento.
- h) Para fazer cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados, inclusive no suporte a uma investigação de caráter público, para proteger a propriedade e os direitos do Grupo Grazziotin ou de terceiros, para proteger a segurança do público ou de qualquer pessoa, ou para prevenir ou interromper a atividade que consideramos ser, ou efetivamente representar um risco de atividade ilegal, fraudulenta, antiética ou legalmente acionável.
- i) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário.
- j) Para a proteção do crédito, consoante disposto na legislação pertinente.
- k) Para o exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo.
- l) Oferecimento de wi-fi nas lojas, para viabilizar experiências digitais.
- m) Garantia da segurança física de clientes, atendentes e outras pessoas físicas que circulam nas dependências das lojas físicas.
- n) Para realização de processos de mitigação de riscos, auditoria de contabilidade, negociação e cobrança, recebimento e investigação de denúncias;.
- o) Para realização de pesquisas em relação aos nossos produtos e serviços.
- p) Criação de perfil de consumo e análise de comportamento para direcionamento personalizado de ofertas assertivas de produtos.
- q) Para otimização da nossa publicidade, da apresentação de produtos e da navegação em nosso Site e aplicações, por meio de técnica usada para verificação de acesso de conteúdo.
- r) Cumprir com obrigações legais, regulatórias, e contratos firmados com os titulares de dados pessoais.

4.

POLÍTICA DE COOKIES

4.1 Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixados para o seu dispositivo de navegação (como um computador ou smartphone) quando você visita um site. Os cookies podem ser reconhecidos pelo site que os baixou - ou outros sites que usam os mesmos cookies.

4.2 Ao utilizar o Site, você concorda com a utilização dos cookies descritos nesta Política de Privacidade. Você também pode impedir o uso dos cookies, alterando as configurações no seu navegador (mais informações sobre como fazer isso, descritas abaixo).

4.3 Utilizamos arquivos de cookies próprios para memorizar as informações sobre a visita do usuário, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a Grazziotin considera relevantes para tornar a experiência mais eficiente.

4.4 Também nos ajuda a entender como o Site está sendo usado, permitindo que você navegue entre as páginas de maneira eficiente, lembrando suas preferências e melhorando sua experiência de navegação com um conteúdo mais relevante para você e seus interesses, declarados ou inferidos. Os cookies não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

4.5 Podemos usar três tipos de cookies:

Cookies funcionais: esses cookies são essenciais, pois permitem que você navegue pelo Site e use seus recursos, como o acesso a áreas seguras. Sem eles teríamos dificuldade de manter um desempenho estável do nosso Site.

Cookies analíticos: esses cookies nos permitem reunir estatísticas anônimas sobre as visitas ao Site, detectar possíveis links com problema ou comportamentos inesperados, aprender sobre o conteúdo e os recursos que são preferidos pelos nossos visitantes, sugerindo a melhor experiência possível e prática para eles. Para isso, usamos o serviço universal do Google Analytics.

Cookies Sociais, de Preferências e de Segmentação: isso inclui todos os cookies que não se enquadram nas duas categorias anteriores. Atualmente, além dos cookies já mencionados, usamos o plug-in de compartilhamento AddThis, que pode coletar e compartilhar dados com a Oracle.

4.6

Sobre a segmentação de cookies: podemos usá-los para exibir anúncios que sejam mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Eles lembram que você visitou um site e essas informações podem ser compartilhadas com outras organizações, como anunciantes. Isto significa que depois de ter estado no site, poderá ver alguns anúncios sobre os nossos serviços noutra local da Internet.

4.7

O período de tempo que um cookie ficará no seu dispositivo de navegação depende de cada cookie. Existem cookies “persistentes” e “de sessão”. Os cookies de sessão só permanecerão no seu dispositivo até que você pare de navegar. Os cookies persistentes permanecem em seu dispositivo de navegação até que eles expirem ou sejam excluídos.

4.8

Como controlar e excluir cookies através do seu navegador:

O navegador que você está usando para visualizar o Site pode ativar, desativar ou excluir cookies. Para fazer isso, siga as instruções fornecidas pelo seu navegador (normalmente localizado dentro do "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar"). Note que, se definir o seu navegador para desativar os cookies, poderá ter dificuldade ou não conseguir acessar determinadas partes do site. Outras partes do site também podem não funcionar corretamente. Você pode encontrar mais informações sobre como alterar as configurações de cookies do seu navegador em www.allaboutcookies.org.

5.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1

Podemos compartilhar dados nas seguintes hipóteses:

a)

Com outras empresas integrantes do Grupo Grazziotin.

c)

Empresas de publicidade, pesquisa ou de análise estatística e de padrão comportamental.

b)

Instituições financeiras, de pagamento, de análise de crédito e de risco.

d)

Através de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados.

- e) Mediante ordem judicial ou solicitação de Autoridades.
- f) Quando necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental.
- g) Mediante consentimento prévio do titular.

5.2

Na hipótese de compartilhamento de utilização de prestadores de serviços para armazenamento e tratamento de dados pessoais, que poderá ser no Brasil ou no exterior, os prestadores assumirão a qualidade de Operadores, com o dever de tratar os dados pessoais exclusivamente de acordo com nossas políticas. Bem como a responsabilidade desses Operadores por eventuais danos causados em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais.

6.

DIREITOS DOS TITULARES SOBRE SEUS DADOS

6.1

Como titular de seus dados, você tem o direito de confirmação da existência de tratamento de dados, assim como de acessar todos os dados que se referem a você e que estejam sendo processados pelo Grupo Grazziotin.

6.2

Você tem o direito de correção, revogação e divulgação de seus dados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa por você, bem como o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais.

6.3

Contanto que você não solicite a exclusão de seus dados, os dados fornecidos serão retidos enquanto suas informações forem necessárias para fornecer nossos serviços, evitar fraudes, cumprir nossas obrigações legais, para arbitragem ou executar nossos contratos.

6.4

Você pode modificar seus dados pessoais a qualquer momento a partir de sua conta de perfil ou entrando em contato conosco através dos nossos Canais de Comunicação.

6.5

No entanto, esteja ciente de que podemos ser legalmente obrigados a armazenar e não excluir tais dados ou que podemos armazenar tais dados por um determinado período, embora implementemos sua solicitação de exclusão operando-a assim que o período de armazenamento obrigatório expirar.

6.6

Você tem o direito, a qualquer tempo, de revogar a permissão para o uso de seus dados, processamento ou transmissão realizada por nossa empresa comunicando-se conosco. Informaremos você sobre as consequências da revogação do seu consentimento e também a negativa de você não nos conceder o seu consentimento.

- 6.6.1** Ao se referir a uma solicitação de revogação, temos o compromisso de excluir todos os dados do usuário armazenados pelo Grupo Grazziotin, sem atrasos. No entanto, podemos manter esses dados, se necessário, para a implementação ou até pronta resolução de uma relação contratual.
- 6.6.2** Após a sua solicitação de exclusão, suas informações pessoais podem permanecer em nossos arquivos e persistir internamente com uma ID anônima para fins estatísticos ou administrativos. Além disso, normalmente não removeremos as informações que você editou publicamente em nossos serviços de colaboração.
- 6.6.3** Ao solicitar a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto ao Grupo Grazziotin, isto implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento da viabilidade de obtenção dos serviços prestados.
- 6.7** O titular dos dados possui o direito de obter gratuitamente do responsável pelo tratamento de suas informações, no caso, o Grupo Grazziotin, uma confirmação se os seus dados pessoais estão sendo processados e, se for o caso, acessar as informações coletadas.
- 6.8** Você tem o direito de obter do responsável pelo tratamento, sem demora injustificada, a retificação de quaisquer dados pessoais incorretos assim como a atualização de seus dados, quando por qualquer motivo modificados, desde que o faça através dos canais fornecidos pelo Grupo Grazziotin.
- 6.9** Você poderá atualizar suas escolhas em relação aos tipos de comunicações que desejam receber, optando por não receber e-mails de assuntos que não lhes interessem, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas nessas comunicações ou entrando em contato conosco.
- 6.9.1** Observe que nos reservamos o direito de lhe enviar determinadas comunicações relacionadas à sua conta ou ao uso do Serviço (por exemplo, anúncios administrativos e de serviço) por e-mail e outros meios, e essas mensagens de conta transacional podem não ser afetadas se você optar por não receber Comunicações de marketing.

7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Toda e qualquer solicitação referentes a Presente Política deve ser realizada através de requerimento, que poderá ser feito gratuitamente através dos seguintes canais:



DATA PROTECTION OFFICER
dpo@grupograzziotin.com.br



WWW.GRAZZIOTIN.COM.BR
Fale Conosco / Fale com DPO

Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável.

Quando isso não for possível, forneceremos a você em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento do seu requerimento, uma declaração completa com as informações pertinentes. Você poderá escolher se quer receber essas informações por meio eletrônico ou sob a forma impressa.

8. PROTEÇÃO DE SEUS DADOS

O Grupo Grazziotin informa que possui as salvaguardas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para garantir a proteção de seus dados pessoais e evitar qualquer alteração, perda, processamento e/ou acesso não autorizado a eles, levando em consideração o estado da tecnologia, o tipo de dados armazenados e os riscos a que estão expostos, sejam eles provenientes de ações humanas ou do ambiente físico ou natural, de acordo com as disposições da lei em vigor.

9. BASES LEGAIS

O Grupo Grazziotin realizará o tratamento de dados pessoais apenas no âmbito das suas atividades em situações em que está autorizada legalmente, utilizando uma base legal que legitime a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

A realização de operações de tratamento de dados pessoais pelo Grupo Grazziotin poderá ser realizada:

I - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular de dados pessoais.

II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

III - Para a realização de estudos por órgão de pesquisa.

IV - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular de dados pessoais.

V - Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

VI - Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros.

VII - Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

VII - Quando necessário para atender aos interesses legítimos do Grupo Grazziotin ou de terceiros.

IX - Para a proteção do crédito.

Manteremos os registros de suas operações de tratamento a partir de categorias de tratamento, cada uma delas descritas a partir de sua(s) finalidade(s).

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais entrem em contato conosco.

10. CONTATO DE PROTEÇÃO DE DADOS

10.1

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018), as empresas do Grupo Grazziotin possuem um Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, responsável por orientar a condução das nossas atividades em conformidade com a legislação, assim como por receber reclamações e comunicações dos titulares dos dados pessoais e das Autoridades, e prestar-lhes esclarecimentos.

10.2

Fornecemos a informação detalhada sobre o Encarregado Proteção de Dados abaixo:



**ENCARREGADO PELO
TRATAMENTO DE
DADOS PESSOAIS:**
Lucas Artur de Azevedo



ENDEREÇO
Rua Valentin Grazziotin, 77
Bairro São Cristovão.
CEP 99060-030
Passo Fundo/RS.



DATA PROTECTION OFFICER
dpo@grupograzziotin.com.br

Caso tenha alguma dúvida sobre a coleta, o processamento e o uso de dados pessoais bem como sobre a divulgação, autorização, bloqueio ou exclusão de dados, ou ainda, sobre a revogação de qualquer permissão concedida, entre em contato conosco através dos canais de contato disponíveis

10.3

Esta Política poderá ser modificada a qualquer momento, observadas as exigências legais. Quaisquer alterações entrarão em vigor após a publicação. No caso de ocorrerem alterações, serão informadas com destaque nos sites, plataformas e aplicações de Internet da Grazziotin.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

11.1

Na interpretação da presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados, aplica-se a legislação brasileira.

11.1

Eventuais controvérsias relacionadas a esta Política estamos à disposição para buscar com você uma solução consensual. Não sendo possível, quaisquer litígios relacionados a esta Política serão da competência exclusiva do Foro Central de Passo Fundo, RS, Brasil, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.